

Q. 使用 Windows 10 作業系統，經過 2017 年 10 月的” Fall Creators Update 版本 1709” 作業系統更新後使用 Epson 點陣印表機時其設定值皆還原至初始狀態？

A. 經過 2017 年 10 月的” Fall Creators Update 版本 1709” 作業系統更新後使用 Epson 點陣印表機時其設定值皆還原至初始狀態。

原因：在作業系統經由” Fall Creators Update 版本 1709”升級更新過程中會將點陣印表機驅動程式組態元件更新異動並還原其設定值為初始狀態。

解決方法如下：

- (1) 在作業系統經由” Fall Creators Update 版本 1709” 升級更新後請重新設定點陣印表機的驅動程式設定值。